

## **AGB**

Allgemeine Geschäftsbedingungen Ausbildungsseminare



### **Geltungsbereich**

Die „Allgemeine Geschäftsbedingungen Ausbildungsseminare“ gelten für alle von der Firma Bernd Ahrens durchgeführten Ausbildungsseminare.

### **Anmeldung**

Alle Seminaranmeldungen müssen Online (Mail), per Fax oder schriftlich erfolgen. Nach Eingang der Anmeldung wird in gemeinsamer Absprache ein Termin festgesetzt.

### **Bestätigung**

Jede Seminaranmeldung wird schriftlich bestätigt und ist erst dann verbindlich.

### **Inhalt des vereinbarten Seminars**

Der Inhalt und die Durchführung des Seminars richten sich nach dem jeweiligen Seminarprogramm, das insoweit Bestandteil dieses Vertrages ist

### **Stornierungen**

Stornierungen müssen schriftlich, bis spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn erfolgen. In diesem Fall werden keine Gebühren berechnet. Eventuell geleistete Seminargebühren werden dann zurückerstattet.

Bei späterer Stornierung oder Nichtteilnahme zu einem Ausbildungsseminar sind vom Auftraggeber 50% der Seminargebühr zu entrichten.

Die Firma Bernd Ahrens behält sich die Absage von Seminaren aus Gründen, die sie nicht zu vertreten hat, z.B. nichterreichen der seminar-typabhängigen Teilnehmerzahl, kurzfristiger Ausfall des Dozenten, vor. Bei einer Absage durch die Firma Bernd Ahrens wird diese versuchen, den Auftraggeber auf einen anderen Veranstaltungstermin umzubuchen, sofern der Auftraggeber einverstanden ist. Andernfalls erfolgt die volle Rückerstattung der eventuell bereits gezahlten Seminargebühren. Weitergehende Ansprüche des Auftraggebers, insbesondere Schadensersatzansprüche gleich welcher Art sind ausgeschlossen.

### **Zahlungsbedingungen bei Seminaren im Betrieb des Kunden (Inhouse)**

Die Seminargebühren werden nach Seminarende mit Rechnungsstellung fällig und sind ohne Abzüge zu begleichen.

Nach Zahlungseingang werden die Fahrausweise, Zertifikate oder Ausbildungsbestätigungen umgehend ausgegeben oder zugesandt.

Preise auf Anfrage.

### **Urheberrechte**

Alle ausgegebenen Arbeitsunterlagen sind urheberrechtlich geschützt. Sie werden exklusiv dem

Teilnehmer eines Seminars zur Verfügung gestellt. Alle Rechte, auch die der Übersetzung, des Nachdrucks und der Vervielfältigung der Unterlagen oder von Teilen daraus behält sich Firma Bernd Ahrens vor. Kein Teil von Unterlagen darf, auch nur auszugsweise, ohne die schriftliche Genehmigung von Firma Bernd Ahrens in irgendeiner Form, auch nicht zum Zwecke der Unterrichtsgestaltung, reproduziert, insbesondere unter Verwendung elektronischer Systeme verarbeitet, vervielfältigt, verbreitet oder zu öffentlichen Wiedergaben benutzt werden.

### **Schriftform**

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrages zwischen dem Auftraggeber und Firma Bernd Ahrens, insbesondere Individualabsprachen, sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden. Mündliche Zusagen oder Vereinbarungen über die Entbehrlichkeit der Schriftform sind unwirksam.

### **Datenschutz**

Fällt ein Kunde unter den persönlichen Schutzbereich des Bundesdatenschutzgesetzes, erklärt er sich mit der Verarbeitung seiner Daten für interne Zwecke einverstanden. Es werden nach Maßgabe des Bundesdatenschutzgesetzes nur solche personenbezogenen Daten verarbeitet, die für die Durchführung des Vertrages notwendig sind. D. h. persönliche Daten die für die Prüfung oder die Seminarteilnahme benötigt werden, werden von mir schriftlich und elektronisch zu Dokumentationszwecken gespeichert.

### **Schlussbestimmung**

Sollte eine Bestimmung dieser Geschäftsbedingungen unwirksam sein oder werden oder sich eine Lücke herausstellen, so wird infolgedessen die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Der Auftraggeber und Firma Bernd Ahrens verpflichten sich in diesem Fall, den beabsichtigten Zweck durch Vereinbarung einer Ersatzbestimmung anzustreben.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Firma Bernd Ahrens

USt.Nr.: 20/001/10025